
Анкета для граждан пожилого возраста и инвалидов, обслуживаемых в отделении социального обслуживания на дому

МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Сосновского муниципального района проводит оценку качества оказания социальных услуг нашим учреждением и просит Вас ответить на несколько вопросов.

Все ответы будут использоваться только в обобщенном виде, мы гарантируем конфиденциальность полученной от Вас информации.

Благодарим Вас за сотрудничество!

1. Ваш пол (нужное подчеркнуть):

женский

-мужской

2. Ваш возраст

от 45 до 54 лет

от 55 до 64 лет

от 65 до 74 лет

от 75 до 84 лет

от 85 и старше

3. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»:

да

нет

4. Вы получаете социальные услуги за плату или бесплатно?

платно

бесплатно

5. Удовлетворяет ли Вас набор (объем) предоставляемых социальных услуг

да

нет

6. Удобен ли для Вас график посещения социального работника

да

нет

7. Социальному работнику хватает времени, чтобы оказать Вам услугу?

да

нет

8. Оцените вежливость и доброжелательность работников МУ «Комплексного центра социального обслуживания населения» (по пятибалльной шкале, где 1 – наименьшая степень показателя, 5 – наибольшая степень показателя)

1

2

3

4

5

9. Вы готовы рекомендовать МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании?

да

нет

10. Вы получали информацию о деятельности МУ «Комплексного центра социального обслуживания населения» в виде буклета и / или брошюры

да

нет

11. Какие рекомендации и пожелания у Вас есть для сотрудников МУ «Комплексного центра социального обслуживания населения»?

Пользуясь услугами

: